

Onlineshop Gutschein-AGB

- **Wo kann der Wenschitz Onlineshop-Gutschein eingelöst werden?**

Der Gutschein kann nur in unserem Onlineshop unter www.wenschitz.at/shop eingelöst werden.

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Onlinebestellung eines Gutscheins via Internet stellt ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, welches von der Confiserie Wenschitz GmbH durch eine Bestellbestätigung via E-Mail nochmals bestätigt wird und wodurch der Kaufvertrag zustande kommt. Nach dem Zahlungseingang des aufgrund des geschlossenen Kaufvertrages geschuldeten Entgeltes werden die gekauften Gutscheine als pdf innerhalb von 3 Werktagen via E-Mail versendet und können vom Kunden ausgedruckt werden.

- **Kann pro Bestellung nur ein Gutschein oder können auch mehrere Gutscheine eingelöst werden?**

Pro Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar. Der Gutschein kann nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

- **Für welche Produkte kann der Gutschein eingelöst werden?**

Der Gutschein kann nur für den Kauf von Waren verwendet werden. Eine Barablöse des Gutscheins bzw. des mit diesem verbrieften Wertes ist nicht möglich.

- **Was passiert mit dem Restguthaben, wenn der Wert des Gutscheins den Wert der damit erworbenen Ware übersteigt?**

Für unseren Onlineshop besteht ein Mindestbestellwert von €25. Da es keine höherwertigen Gutscheine gibt und nur 1 Gutschein pro Bestellung einlösbar ist, kann es zu keinem Guthaben kommen.

- **Wie lange kann der Gutschein eingelöst werden?**

Wenschitz Onlineshop Gutscheine haben unbegrenzte Gültigkeit, jedoch behält sich die Confiserie Wenschitz GmbH vor, Gutscheine zu einem festzulegenden Zeitpunkt auslaufen zu lassen, indem dies auf der Website www.wenschitz.at/aktuelles rechtzeitig angekündigt wird. In diesem Fall erhält der Kunde elektronisch oder per Post die Möglichkeit, betroffene Gutscheine einzureichen. Er erhält den Gegenwert dafür spesenfrei per Überweisung ausbezahlt.

- **Von wem kann der Gutschein eingelöst werden?**

Die Confiserie Wenschitz GmbH ist nicht verpflichtet, die Berechtigung eines Gutschein-Einlösers über die Prüfung der Gültigkeit des Einlöscodes hinaus zu prüfen. Bei den Online-Gutscheinen ist zu beachten, dass diese von der Confiserie Wenschitz mit einem Gutschein-Code an den Kunden

übermittelt werden. Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste im Wenschitz Onlineshop-System eingelöste Gutschein mit dem entsprechenden Gutschein-Code wird als das Original angesehen. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben, respektive verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens der Confiserie Wenschitz GmbH, das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob der entsprechende Barcode wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde.

Der Inhaber des Gutscheins hat dafür Sorge zu tragen, dass der Gutschein und/oder der Einlösungscode nicht in die Verfügungsgewalt nicht berechtigter dritter Personen gelangt und die Confiserie Wenschitz unverzüglich darüber zu informieren, wenn zumindest die Möglichkeit besteht, dass dies gleichwohl geschehen ist.

- **Sicherheitsgarantie, Datenschutz**

Ihre Sicherheit hat höchste Priorität! Daher werden Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten über zertifizierte Payment-Anbieter über deren geschützte SSL Leitung unter Berücksichtigung von PCI-Richtlinien übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Um für die zusätzliche Sicherheit im Gutscheinshop zu sorgen, wenden wir eine Reihe von zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen an. Ihre Angaben werden von uns automationsunterstützt verarbeitet.

- **Firmenkunden**

Firmenkunden ist es nicht gestattet, erworbene Wenschitz Gutscheine weiter zu veräußern, weder an private Endkunden oder gewerbliche Nutzer. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch die Confiserie Wenschitz GmbH.

Stand: 11/2020

Aufgrund einer besseren Lesbarkeit wird in den AGB auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für beide Geschlechter.